

# INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL COMEDOR ESCOLAR DEL  
C.P. FOZANELDI

AMPA C.P. FOZANELDI

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>INFORME DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>3</b>
<b>COPIA DE LA ENCUESTA.....</b>	<b>26</b>

## INTRODUCCIÓN

La Asociación de Madres y Padres del C.P. Fozaneldi (AMPA Fozaneldi) decidió confeccionar una encuesta de satisfacción del servicio de comedor escolar del C.P. Fozaneldi, para recabar la opinión y nivel de satisfacción de las familias usuarias del servicio, debido a las múltiples quejas y comentarios que nos llegaban por parte tanto de padres y madres, como de nuestros propios hijos e hijas.

Decidimos preparar una encuesta on-line, disponible desde la página [www.e-encuestas.com](http://www.e-encuestas.com), que una vez confeccionada fue distribuida a través de nuestro blog [www.ampafozanldi.wordpress.com](http://www.ampafozanldi.wordpress.com). La encuesta era anónima y constaba de doce preguntas, algunas de las cuales permitían respuestas abiertas.

A través de un enlace directo la encuesta se podía cumplimentar directamente. Además, distribuimos carteles por el patio del colegio para informar de la existencia de la encuesta en papel para que todas las familias del colegio que lo desearan, pudieran participar y expresar su opinión.

Durante el plazo de 16 días (del 14 al 30 de marzo) se registraron 83 encuestas completas; 82 fueron cumplimentadas a través de la plataforma on-line, y 1 fue cumplimentada en papel y entregada en el oficina de la AMPA.

El Informe de resultados fue difundido el día 7 de abril de 2017 a través del blog de la AMPA Fozaneldi.

## INFORME DE LOS RESULTADOS

Este informe muestra una tabla con el número y porcentaje de respuestas recibidas por cada pregunta de la encuesta y su correspondiente gráfico, que muestra el número de respuestas recibidas. Las respuestas dadas a las preguntas abiertas han sido reflejadas de forma íntegra, tal y como las hemos recibido.

### 1. ¿Utiliza su hijo o hija el comedor escolar?

Casi el 80% de los encuestados son usuarios del comedor escolar.

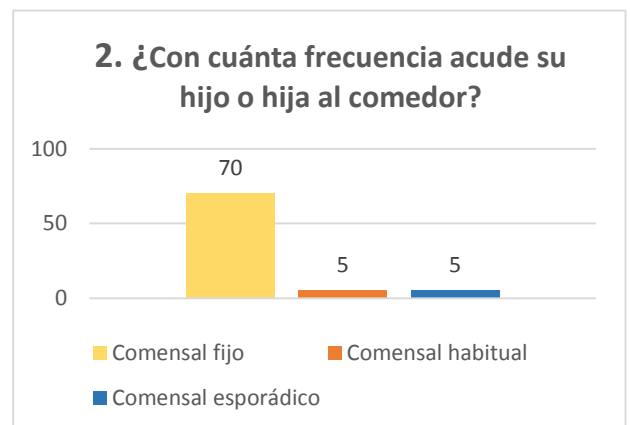
1. ¿Utiliza su hijo o hija el comedor escolar?		
	Total	Porcentaje
Sí. En este caso, por favor continúa cumplimentando la encuesta	79	95,2%
No. En este caso, por favor, dinos cuál es la causa	4	4,8%
<b>Total</b>	<b>83</b>	



### 2. ¿Con cuánta frecuencia acude su hijo o hija al comedor?

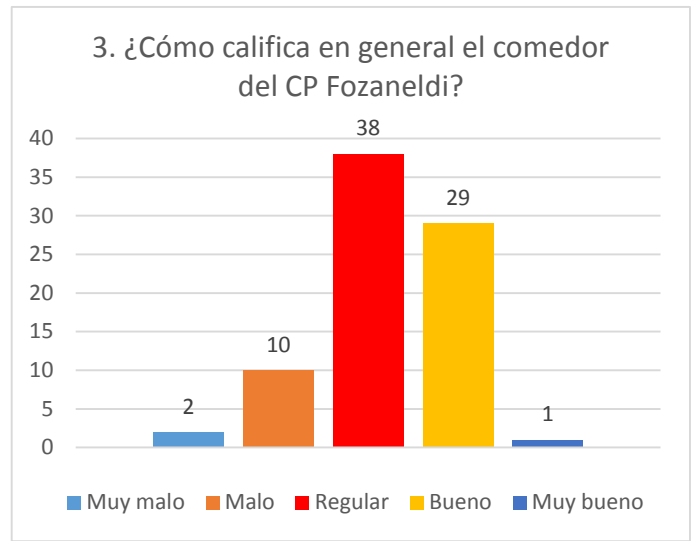
El 87% de los encuestados son comensales fijos de comedor escolar

2. ¿Con cuánta frecuencia acude su hijo o hija al comedor?		
	Total	Porcentaje
Comensal fijo	70	87,5%
Comensal habitual	5	6,3%
Comensal esporádico	5	6,3%
<b>Total</b>	<b>80</b>	



3. ¿Cómo califica en general el comedor del CP Fozaneldi?

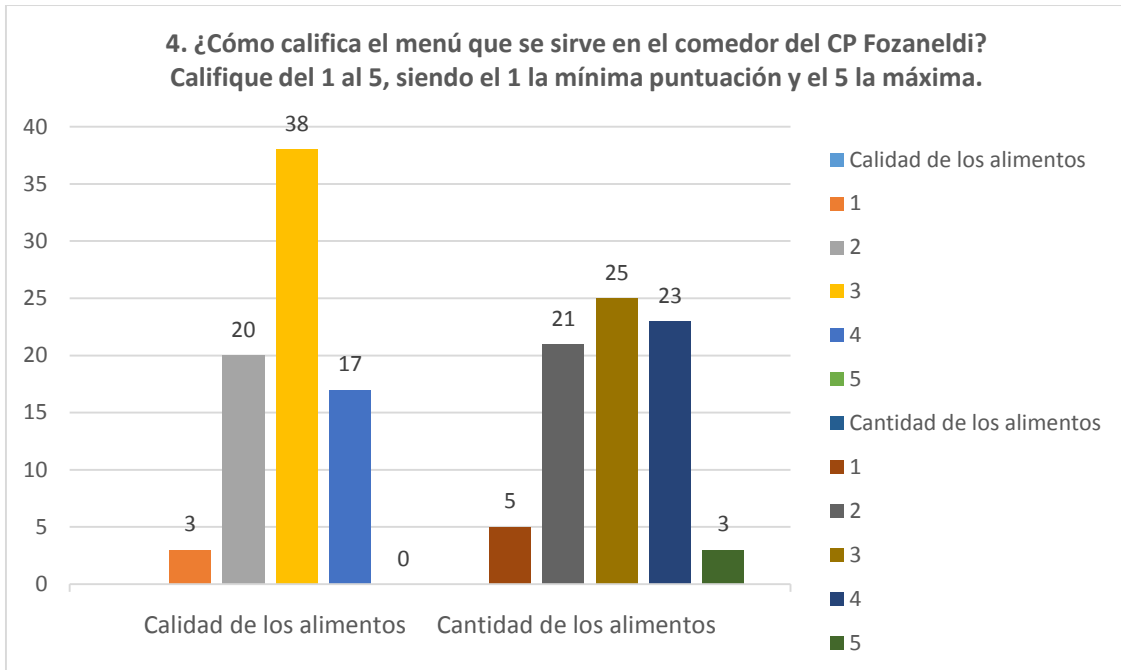
3. ¿Cómo califica en general el comedor del CP Fozaneldi?		
	Total	Porcentaje
Muy malo	2	2,5%
Malo	10	12,5%
Regular	38	47,5%
Bueno	29	36,3%
Muy bueno	1	1,3%
Total	80	



El 47,5% de los encuestados valoran en el servicio del comedor escolar como “Regular”, seguido de un 36% que lo considera “Bueno”

4. ¿Cómo califica el menú que se sirve en el comedor del CP Fozaneldi? Califique del 1 al 5, siendo el 1 la mínima puntuación y el 5 la máxima.

4. ¿Cómo califica el menú que se sirve en el comedor del CP Fozaneldi? Califique del 1 al 5, siendo el 1 la mínima puntuación y el 5 la máxima.		
	Total	Porcentaje
<b>Calidad de los alimentos</b>		
1	3	3,8%
2	20	25,6%
3	38	48,7%
4	17	21,8%
5	0	0,0%
<b>Cantidad de los alimentos</b>		
1	5	6,4%
2	21	26,9%
3	25	32,1%
4	23	29,5%
5	3	3,8%
Total	78	



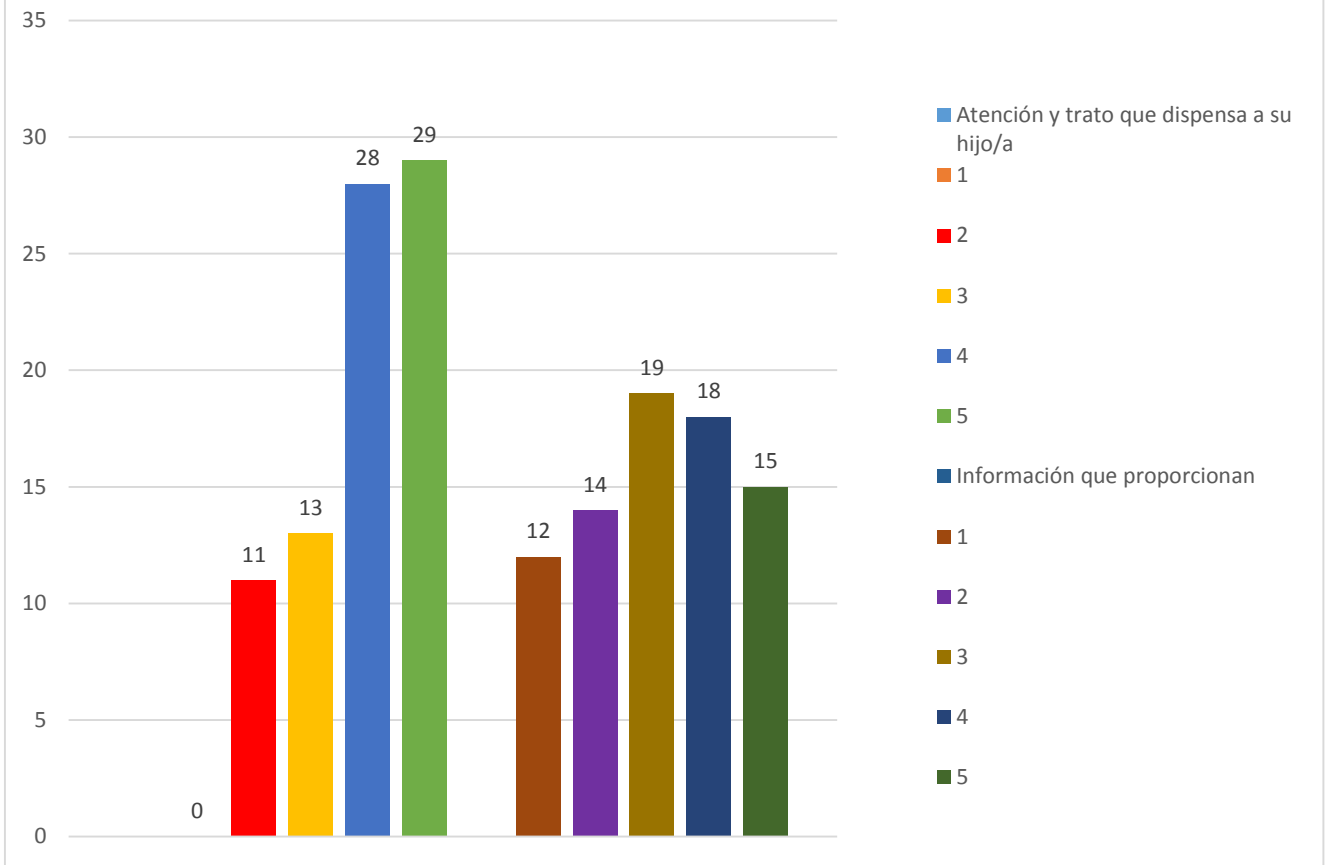
El 48,7% de los encuestados valora con un “3” la **Calidad de los alimentos**, el 20% lo califica con un “2”.

El 32 % de los encuestados valoran con un “3” la **Cantidad de los alimentos**, y casi el 30% lo califica con un “2”.

**5. ¿Cómo califica el trato del personal del comedor del C.P. Fozaneldi? Califique del 1al 5, siendo el 1 la mínima puntuación y el 5 la máxima.**

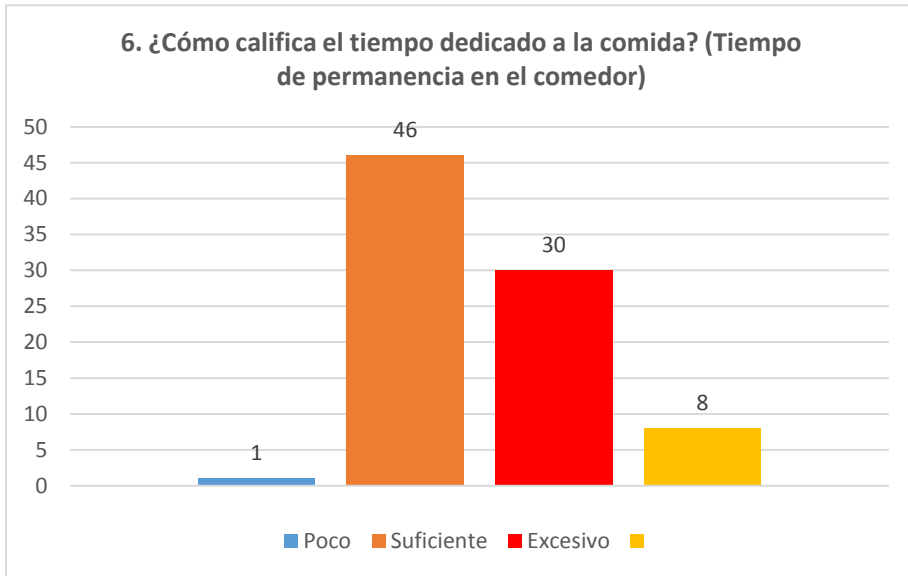
5. ¿Cómo califica el trato del personal del comedor del C.P. Fozaneldi? Califique del 1al 5, siendo el 1 la mínima puntuación y el 5 la máxima.		
	Respuesta	
<b>Atención y trato que dispensa a su hijo/a</b>		
1	0	0%
2	11	14,1%
3	13	16,67%
4	28	33,33%
5	29	37,18%
<b>Información que proporcionan</b>		
1	12	15,79
2	14	18,42%
3	19	25%
4	16	21,05%
5	15	19,74%

**5. ¿Cómo califica el trato del personal del comedor del C.P. Fozaneldi? Califique del 1 al 5, siendo el 1 la mínima puntuación y el 5 la máxima. Título del gráfico**



**6. ¿Cómo califica el tiempo dedicado a la comida? (Tiempo de permanencia en el comedor)**

6. ¿Cómo califica el tiempo dedicado a la comida? (Tiempo de permanencia en el comedor)		
	Total	Porcentaje
Poco	1	1,3%
Suficiente	46	59,0%
Excesivo	30	38,5%
	8	10,3%
<b>Total</b>	<b>78</b>	

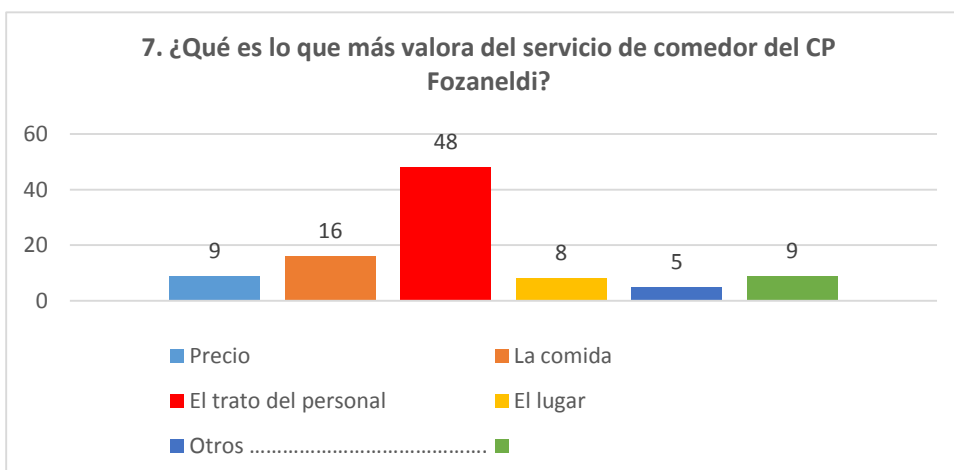


El 59% de los encuestados considera que el tiempo que permanecen los escolares en el comedor es suficiente, mientras que casi el 40% considera excesivo el tiempo de permanencia de los escolares en el comedor.

**7. ¿Qué es lo que más valora del servicio de comedor del CP Fozaneldi?**

Lo más valorado del servicio de comedor es el trato del personal, seguido de la comida y el precio.

7. ¿Qué es lo que más valora del servicio de comedor del CP Fozaneldi?		
	Total	Porcentaje
Precio	9	11,7%
La comida	16	20,8%
El trato del personal	48	62,3%
El lugar	8	10,4%
Otros.	5	6,5%
	9	11,7%
<b>Total</b>	<b>77</b>	

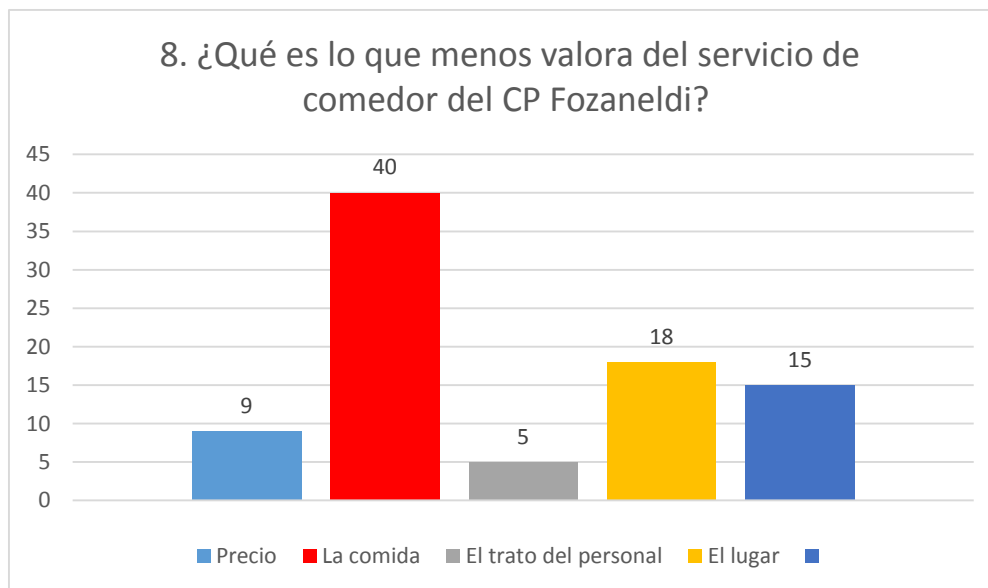




**8. ¿Qué es lo que menos valora del servicio de comedor del CP Fozaneldi?**

Lo menos valorado por los encuestados es la comida, seguido del espacio (lugar).

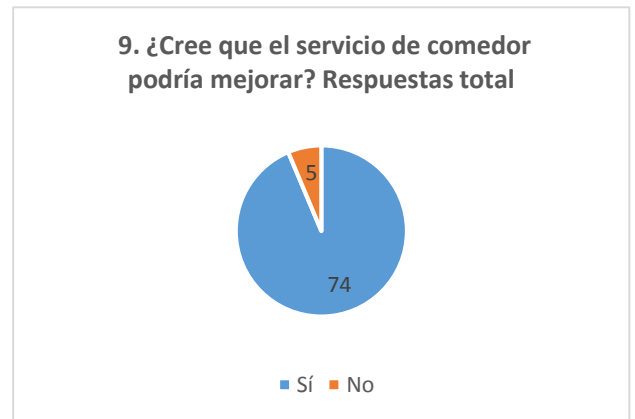
8. ¿Qué es lo que menos valora del servicio de comedor del CP Fozaneldi?		
	Total	Porcentaje
Precio	9	11,7%
La comida	40	51,9%
El trato del personal	5	6,5%
El lugar	18	23,4%
	15	19,5%
Total	77	



**9. ¿Cree que el servicio de comedor podría mejorar?**

El 92% de los encuestados opinan que el servicio de comedor podría mejorar. En la cuestión siguiente algunos de los encuestados comentan qué aspectos podrían mejorar.

9. ¿Cree que el servicio de comedor podría mejorar?		
	Total	Porcentaje
Sí	74	92,5%
No	5	6,3%
Total	80	



**10. Si ha contestado afirmativamente a la pregunta anterior, por favor, díganos en qué aspectos se podría mejorar (puede marcar más de una respuesta)**

En cuanto a la calidad y cantidad de la comida, se debería mejorar la calidad de los pescados que se sirven y la elaboración de los platos. Asimismo, debería de aumentar la cantidad de los platos principales, puesto que hay muchos comentarios que insisten en que los escolares llegan con hambre a sus casas.

Algunas personas consideran, además, que el estilo visual del comedor podría mejorar, pues es frío y poco acogedor. Aunque, los peores comentarios se los lleva la acústica del lugar, puesto que hay mucho ruido y las cuidadoras utilizan silbatos para hacer callar a los niños, lo que supone un caos y una gran molestia para los escolares.

En cuanto al horario, muchos de los comentarios apuntan a igualar el horario del comedor durante todo el curso escolar. Además, hay muchas quejas debido a que las cuidadoras coman mientras los escolares deben esperar sentados a que ellas terminen su comida.

La tabla siguiente muestra el número de personas que han formulado comentarios a los criterios expuestos en la pregunta. Los comentarios a cada criterio se muestran a continuación de forma íntegra (tal y como los manifestaron las personas encuestadas).

10. Si ha contestado afirmativamente a la pregunta anterior, por favor, díganos en qué aspectos se podría mejorar (puede marcar más de una respuesta)		
	Nº personas que han hecho un comentario sobre los aspectos a mejorar en un criterio	Porcentaje
Calidad de la comida	55	77,5%
Cantidad de comida	38	53,5%
Higiene	18	25,4%
Estilo visual del comedor	21	29,6%
Acústica	37	52,1%
Precio	22	31,0%
Orden	17	23,9%
Horario	28	39,4%
Otros	21	29,6%
Total	71	

**Calidad de la comida - Explique brevemente su respuesta**

Cantidad Respuesta

- 1 Es imposible que sea de peor calidad, con poco esfuerzo mejora
- 1 Mejorar menu
- 1 calidad de la comida
- 1 Alimentos de temporada y locales
- 1 De muerte
- 1 Preparación pescados
- 1 Aceite oliva
- 1 Creo que algunos de los menús son poco apetecibles para los niños
- 1 Se necesita información
- 1 Más cantidad y calidad

- 1 Más cocidos y menos purés
- 1 POR FAVOR QUE DEN MAYOR CALIDAD, MENOS PRECOCINADO..
- 1 Alimentos de mejor calidad, incluir alimentos ecológicos, de temporada y de productores locales
- 1 No lo puedo valorar x la edad de mi hijo.
- 1 Comida mal ejecutada y con mal sabor
- 1 Se podría dar otras alternativas a los menús
- 1 tengo observado q salen con hambre, aunque sea comida q les gusta, creo q deben ser raciones mininas
- 1 Más calidad de los alimentos
- 1 comida recién hecha y no de catering
- 1 Demasiados purés
- 1 Más información
- 1 No es un geriátrico , darles de comer bien y aunque coman alguna empanadilla , croquetas , huevos fritos con patatas y chorizo , fabada con compango , spaguettis con tomate sin verduras , queso .....
- 1 Mejorar la materia prima utilizada. Mejor cocinado
- 1 Alimentos frescos, de cercanía, de temporada etc
- 1 Poca cantidad
- 1 Mejor producto y elaboraciones más sencillas para niños
- 1 Algunos platos no gustan a los niños
- 1 no pondría tantas especias
- 1 Mas variedad
- 1 Variar y ser un poco mas atractivos los menus
- 1 el pescado y, en general, la dieta sin gluten dejan mucho que desear
- 1 Este año no se si ha habido algún cambio en el menú como todos los años.

- 1 Con el precio del menú por niño, los mínimos de calidad no se pueden cumplir
- 1 Mas variedad de pescados
- 1 Mejorar el menú con algo que les guste más aunque no sea igual tan sano
- 1 Podría ser mejor , creo que viene precocidad a de un día antes y caso todo con salsas.
- 1 Sabor de la comida
- 1 Se podría mejorar la calidad de los productos
- 1 Ni se sabe. Ni se sabe que oescao comen , ni que carne
- 1 Mejor calidad y más variedad
- 1 Mi hijo se queja de que no está buena.
- 1 Fuera la panga del menú y la comida del catering no me convence
- 1 Pondría comidas distintas adaptadas a la edad,no come lo mismo mi hija de 5 años q uno de 9
- 1 Razonablemente buena, sobre todo teniendo en cuenta que es un cátering
- 1 Poca calidad. A los niños no les gusta casi ninguna cosa de las q ponen
- 1 Más variedad y comidas ricas en proteínas, grasas... Están muy bien los estofados pero los niños necesitan también grasas para su desarrollo. Y pescado de calidad
- 1 El sabor es arti~~ci~~cial y poco apetecible
- 1 La dieta del menú , hay que darles sopas , cocidos , ~~pl~~letes , ensaladas ricas y bien aliñadas , beben agua del grifo , postres no son variados , las frutas porque nose dan enteras ? para quien las quieren , todo lo que sobra luego se tira o se la rifan ?
- 1 Pescado de mayor calidad, alimentos de temporada y frescos, carne de calidad, productos de cercanía y ecológicos.
- 1 NO ME PARECE ADECUADA LA CALIDAD
- 1 VARIEDAD EN LOS POSTRES
- 1 Mejorar la comida

- 1 Más que la calidad sería el tipo de comida, tendría que ser más apetecible  
 1 a los niños no les gustan los menus con tanta verdura

**54 Total de respuestas**

---

**Cantidad de comida - Explique brevemente su respuesta**

- | Cantidad | Respuesta  |
|----------|--|
| 1        | Me parece correcto   |
| 1        | Poca cantidad  |
| 1        | Cantidad suficiente  |
| 1        | Si no hay para repetir para todos , pues nose da y se tira , tócate las narices.   |
| 1        | Sobre todo para los niños mayores  |
| 1        | Algunas cantidades son pequeñas. Les ofrecen un cuarto de manzana de postre, y tienen que pedir más si quieren repetir. Si un niño se distrae, quiere acabar pronto o es tímido, se quedará a medias |
| 1        | Primer plato , no gusta  |
| 1        | MAS cantidad   |
| 1        | Esta bien  |
| 1        | Se necesita información  |
| 1        | Buena  |
| 1        | POR FAVOR QUE PREGUNTEN AL NIÑO SI QUIEREN MÁS, Y UNA PIEZA DE MANZANA ENTERA POR NIÑO PARA LOS QUE LO COMAN...  |
| 1        | Siempre sale con hambre. No le dejan repetir de las cosas que estan más buenas y de esas ponen muy poca cantidad   |
| 1        | Los alumnos de primaria deberían tener una ración mayor, acorde con su edad  |
| 1        | Siempre llega con hambre a casa  |
| 1        | Mi hija de 5 años me dice que no pueden repetir ni primeros ni postres solo segundos y k a veces les echan poco  |

- 1 Aumentar la comida que les gusta, un cuarto de naranja de postre por ejemplo me parece demasiado escaso
- 1 Algunos niños se quedan con hambre
- 1 La desconozco, aunque mi hijo siempre sale con hambre
- 1 Poder repetir de los dos platos y nos solamente del primero
- 1 Al menos para los pequeños, su<sup>禁</sup>iciente. No no sale nunca con hambre. También es cierto que con poco ya se llena.
- 1 Que repitan, hay niños q son comedores, mi hijo nada más salir pide el bocadillo...
- 1 no puede ser excesiva, pq siempre salen con hambre
- 1 Escasa. Muchas veces no pueden repetir, y hablo por mi hijo que come muy poco. O nada mas irle a buscar, me pide algo de comer
- 1 Con la cantidad, estoy conforme
- 1 A veces se quejan de que quieren repetir de algo que les gusta y les dicen q no hay. A veces comentan que las cuidadoras del comedor se llevan comida o se sirven ellas más de lo que sirven a los niños y luego les dicen que no hay para repetir
- 1 Los niños siempre se quejan de que no pueden repetir y se quedan con hambre
- 1 Según dicen los niños, la cantidad es bastante escasa. Las piezas de fruta deberían ser enteras
- 1 Cuando sale del comedor , muchos días dice que tiene hambre
- 1 De los platos que gustan los niños no pueden repetir. Aunque es cierto que de se tira mucha comida. Se debería dimensionar mejor.
- 1 Que puedan repetir
- 1 Más información
- 1 Las raciones son muy escasas. Los niños me lo indican y al poco tienen hambre
- 1 es escasa para los niños mayores
- 1 menos comida y y si quieren q repitan

1	Pa la mierda que es , tienen de sobra
1	excasa
<b>37</b>	<b>Total de respuestas</b>

**Higiene - Explique brevemente su respuesta**

Cantidad	Respuesta
1	ESPERO QUE SE CUIDE MUCHO..
1	N/A
1	Se necesitaría mandilon ya que salen muy sucios a veces
1	Correcto
1	no puede estar limpio sio no se pasa entre las mesas
1	Bueno
1	Seria intetsante que se limpiaran losdientrs despues de comer.
3	Bien
1	No podemos valorar.estaría bien poder hacer alguna visita algún día los padres..
1	Bueno , las cuidadoras y cuidadores podrían ser más limpios y aseaos
1	Adecuada
1	Creo que deberían lavarse los dientes al terminar
1	Espero adecuada
1	perfecta
1	Ayudando a los niños que se puedan manchar.
1	Algo gochonas , que usen gorros guantes , uñas cortas , pelo recogido .
<b>18</b>	<b>Total de respuestas</b>



**Estilo visual del comedor - Explique brevemente su respuesta**

Cantidad	Respuesta
1	Adecuado
2	bueno
1	El comedor es frío y triste. Debería ser un ambiente más acogedor, mas agradable
1	Bien .
1	Normal
1	Niños demasiado juntos
2	Bien
1	CREO QUE ESTÁ BIEN...
1	Lo sigo viendo pequeño aunque a mejorado
1	Está renovado
1	Me gustaría conocerlo
1	Es poco espacioso y muy ruidos
1	Lugar poco apropiado , masi <del>u</del> cado
1	esta abarrotado, podria mejorar con dos turnos
1	masi <del>u</del> cado
1	es oscuro y poco acogedor
1	Es muy mejorable.
1	No es muy bonito, creo que podría mejorar su imagen
1	Soso
<b>21</b>	<b>Total de respuestas</b>

**Acústica - Explique brevemente su respuesta**

Cantidad	Respuesta
1	que las cuidadoras no usen silbatos
1	Horroroso. Aquello parece territorio comanche
1	MUCHISIMAS VOCES,,, SIEMPRE ... LLAMA MUCHO LA ATENCIÓN ESTO.. SE PERMITE GRITAR MUCHO..
1	Muchísimo ruido. Están demasiado tiempo dentro aún habiendo terminado de comer, lo que propicia el ruido. Los castigan por jugar en ese rato. Sería mejor dejarlos salir una vez han terminado.
2	muy ruidoso
1	es muy ruidoso y los silbatos no ayudan mucho
1	Al tener que esperar bastante para salir se cansan mucho y hay mucho ruido. duelen salir con dolor de cabeza
1	Hay mucho follon mi hijo sale con dolor de cabeza.
1	solo se oyen voces
1	Mala , es una jauría , pobres niños y niñas , no tienen vergüenza estar así eso no es humano
1	MUCHISIMO RUIDO
1	Demasiado ruidoso. Pocos cuidadores para tantos niños
1	Los niños dicen que hay mucho ruido que se grita mucho en general.
1	Demasiado ruido con tantos niños a la vez
1	Mala, siempre se oye mucho alboroto desde afuera
1	hay un ruido francamente insoportable
1	Pasan mucho tiempo esperando a q todos acaben y se aburren y hablan
1	Demasiado ruido con los niños
1	Hay mucho ruido.

1	Normal
1	Hay mucho ruido y las cuidadoras incluso usan silbatos para mantener el orden
1	mucho alboroto y gritos... y no son solo de los niños
1	Horrible. Se monta mucho revuelo, los cuidadores usan silbato,.....
1	Mucho ruido .
1	El ruido con pitos
1	Mi hija se asusta mucho con el criterio y putos q utilizan para pasar lista,supongo q es un problema de el local q tiene mucho eco
1	Muy ruidoso , son muchos niños
1	buena
1	Es muy ruidoso y el personal no está formado para controlarlo de una forma civilizada
1	Muy mala. Hay mucho ruido para los niños
1	De pena
3	Demasiado ruido
1	El comedor es demasiado ruidoso, quizás debido al excesivo numero de niños
<b>36</b>	<b>Total de respuestas</b>

---

**Precio - Explique brevemente su respuesta**

Cantidad	Respuesta
1	N/A
1	Es normal, dado que la calidad de los alimentos tampoco es para tirar cohetes
1	Me parece barato

- 1 Correcto
- 1 Adecuado
- 3 bueno
- 2 Bien
- 1 En diciembre y enero no cobrar el mes entero
- 1 Más precio o ayudas para la compra de productos de mejor calidad
- 1 Con ayuda/beca está bien, si no es caro
- 1 BIEN, A LOS BECADOS...
- 1 Estaríamos dispuestos a pagar más si nos garantizaran mayor calidad y cantidad
- 1 al no ser una gran calidad, no vale lo q se paga
- 1 De sobra pa la mierda que es todo .
- 1 para lo q ofrecen, caro. estari dispuesta a pagar mas a condicion de mejor calidad.
- 1 Estoy dispuesta a pagar algo más y que mejore la calidad y cantidad. Así como mayor variedad de frutas para elegir entre dos diferentes cada día y no sólo por ejemplo la opción de kiwi. Mi hijo sale sin tomar fruta la mayoría de los días.
- 1 No me importaría pagar más si mejora la comida
- 1 De sobra
- 1 Estaría dispuesto a pagar más

**22 Total de respuestas**

**Orden - Explique brevemente su respuesta**

- | Cantidad | Respuesta                              |
|----------|--|
| 1        | N/A                                    |
| 1        | Más control a la recogida de los niños |
| 1        | Correcto                               |

- 1 creo q los cuidadores mantienen bien el orden
- 1 Falta organización. Demasiado tiempo en el comedor aún habiendo terminado. Y cuando los dejan salir, tardan muchísimo.
- 1 Bueno
- 1 Lo desconozco
- 1 perfecto
- 1 Esta correcto
- 2 Bien
- 1 Fatal , una guarrada todo
- 1 si no estuviera tan madi~~ca~~do, mejoraria
- 1 que coman antes que los niños bajen al comedor
- 1 Que intenten que los niños no jueguen a lo bruto fuera. Estaría bien que les dejasen algún juego para todos: pelotas,combas, aros....
- 1 REGULAR.. SE PUEDE DAR ORDENES SIN GRITAR.. ES IMPORTANTE QUE EL PERSONAL NO GRITE A LOS NIÑOS
- 1 me parece un caos. se soluconaria mucho haciendo dos turnos
- 17 Total de respuestas**
- 

#### Horario - Explique brevemente su respuesta

- | Cantidad | Respuesta  |
|----------|--|
| 1        | Creo que no es necesario tanto tiempo dentro del comedor                   |
| 1        | Me gustaria que los niños no pasasen tanto tiempo encerrados en el comedor |
| 3        | Bien   |

- 1 Es excesivo, puesto que desde que terminan de comer, hasta que salen al patio pasa demasiado tiempo.
- 1 el horario debería ser el mismo todo el curso escolar
- 1 en los últimos años se acorto el tiempo, los q nos hace más difícil conciliar
- 1 Adecuado. En junio y septiembre, pediría que fuese hasta las 15,30. Es decir, aumentar el servicio media hora.
- 1 Podrían estar en el comedor el tiempo justo de la comida, quietos en las sillas sin hacer nada se aburren y lógicamente acabarán moviendose
- 1 que coman y salgan
- 1 Poder recoger a los niños media hora mas tarde como hace unos años
- 1 El horario debería de ser el mismo durante todo el curso escolar, incluido septiembre y junio de 14 a 16 h.
- 1 el horario es perfecto para mí, al menos
- 1 bueno
- 1 Deberían salir al patio en cuanto acaban de comer
- 1 Insu~~u~~iciente para conciliar con la vida laboral
- 1 Tardan mucho en salir
- 1 A veces los niños se quejan de que pasa mucho tiempo desde que acaban de comer hasta se salen porque dicen que tienen que esperar a que acaben las cuidadoras de comer. Si es así,es bastante difícil,atender niños,comer y recoger en ese tiempo. Pienso que primero son los niños y deberían turnarse para comer porque una vez que acaban de comer es difícil mantener a tantos niños formales yen silencio.
- 1 Más tiempo .
- 1 La hora de salida al patio después de comer.
- 1 SALIDA MÁS TARDE EN JUNIO Y SEPTIEMBRE
- 1 Que no tengan que esperar tanto tiempo dentro desde que terminan.
- 1 Mucho tiempo dentro
- 1 Todo el curso el mismo horario , e incluso aumentar media hora

- 1 Creo están un tiempo excesivo dentro del comedor
  - 1 Malo en junio y septiembre. El resto del año bueno
  - 1 Deberían de poder salir al patio cuando acaben de comer
  - 28 Total de respuestas**
- 

**Otros..... - Explique brevemente su respuesta**

Cantidad Respuesta

- 1 Se dispone de poca informacion y en caso de que surja cualquier imprevisto poca facilidad para comunicarse con la persona responsable
- 1 Se cambia el menú sin ninguna notificación, con lo que no se puede organizar la cena de los niño acorde con lo que hayan comido. No se puede ver la comida, ni entrar
- 1 Los niños pasan demasiado tiempo dentro del comedor. Deberían salir al patio a jugar antes pero dicen esperar por las monitoras. Debería haber más monitores por niño
- 1 Más cuidadores , que vengan más gente cualificada y con ganas de trabajar y que entiendan a los niños , de donde salen estas cuidadoras ?
- 1 Madres del colegio , amigas , esto como va ? Gente nueva que cambie el ambiente .
- 1 Variedad
- 1 Deberia cambiar el trato q tiene con los niños y sus padres la encargada.
- 1 Cocinado en el colegio. Situación actual, productos poco apetecibles según niños y calidad baja (pescados y carnes de mala calidad)
- 1 Información detallada de lo que come por escrito
- 1 Salen con hambre. No son niñas de comer mucha cantidad pero que pidan comida una hora después...
- 1 CONTENTA CON EL CARIÑO DE L@S CUIDADOR@S A MI HIJ@. Y CON EL TRATO. SOLO QUE MEJORE UN POCO EN CUANTO A PONER CARNES BIEN ELABORADAS ALGÚN DÍA..

1 Se debería imponer disciplina de un modo más positivo. Se grita mucho y se utiliza violencia verbal, no se valoran los valores que queremos que se transmitan a nuestros hijos. A los pequeños les intimidan. Se debería contar con más personal, no es tolerable que los niños tengan que esperar a que se recoja el comedor encerrados en un espacio tan pequeño. Si hubiera más personal, podrían salir antes a jugar al patio mientras el resto del personal limpia.

1 En determinadas circunstancias el trato a los niños no es el adecuado

1 Algunas cuidadoras tienen un trato desagradable con los niños (por suerte, son excepción)

1 Más atención respecto a quien y cuando se coge a los niños a la salida.

1 No dar golosinas

1 Yo creo que los niños no deberían depender de la comida de las cuidadoras, ellas están allí para atenderlos no para que ellos esperen y encima en silencio y sin moverse

1 Qué tenga carácter educativo

1 Poco control con las mochilas de los niños

1 A la hora de incluir platos de verduras en el menú, hacerlo de forma que les puedan resultar apetecibles, no incluir por ejemplo una verdura solo cocida.

1 Personal más implicado

1 Salida más tarde en junio y septiembre

**21 Total de respuestas**

### **11. Si fuera posible ¿Estaría dispuesto a aportar un dinero adicional para mejorar el servicio de comedor?**

Casi el 40% de los encuestados no estarían dispuestos a pagar más por el servicio de comedor, aunque el 38% de los encuestados, estaría dispuesto a pagar 10 euros más, si el servicio mejorase.



**11. Si fuera posible ¿Estaría dispuesto a aportar un dinero adicional para mejorar el servicio de comedor?**

	Total	Porcentaje
10 €/MES	28	38,4%
15€/MES	5	6,8%
20€/MES	11	15,1%
No estaría dispuesto a pagar más	29	39,7%
Total	73	

**12. ¿Qué otra sugerencia tiene usted para mejorar el comedor del CP Fozaneldi?**

Del total de los encuestado, 32 personas manifestaron alguna sugerencia para la mejora general del servicio de comedor del centro.

A continuación se muestra el texto de las respuestas íntegramente.

**12. ¿Qué otra sugerencia tiene usted para mejorar el comedor del CP Fozaneldi?**

	Respuestas total	Porcentaje
	32	100,0%
Total	32	

Cantidad Respuesta

1 MÁS CUIDADORES Y SALIDA MÁS TARDE EN JUNIO Y SEPTIEMBRE PARA QUE COÍNCIDA CON EL RESTO DEL CURSO

1 Qué todos los trabajadores siguieran las mismas condiciones, con unos hay que comerlo todo y con otros pueden dejar la comida

1 Cambio de catering y cambio de menú y nutricionista , quejarse mediante reuniones concertadas con el colegio y el AMPA , para que todos los años por lo menos se haga una , y traer alguien de Cook para explicarnos y respondernos .

1 Un trato un poco más agradable por parte de las cuidadoras que no hacen mas que gritarles

1 Variar los menús mensualmente

1 QUE VARIEN EL MENÚ UN POCO MAS. YO CREO QUE PIDE UN POCO DE CARNE, TERNERA, CERDO... PERO QUE ESTÉN BIEN ELABORADAS Y DE CALIDAD...

- 1 Mayor comunicacion con las responsables. Si no recoges al niño en el comedor no dispones ninguna informacion sobre lo que come ni su comportamiento. Tampoco veo normal como me dice que haya dias que despues de comer no puede moverse de la silla porque tienen que recoger o limpiar o le hagan limpiar porque tiro mucho al suelo
- 1 Más persnal,
- 1 me parece que la comida de catering cocinada con antelación no es adecuada para algunos productos, especialmente los sin gluten
- 1 Se podría plantear al Ayuntamiento que en el concurso para adjudicar el servicio, se tengan en cuenta criterios de calidad y atención en lugar de primar solo el servicio más barato
- 1 No me parece bien q los escolares tengan q esperar mientras las cuidadoras comen. Una solución ya
- 1 Se podrían usar semáforos para medir el nivel de ruido. Las cuidadoras deberían tener un horario para comer, antes o después, de que lleguen los escolares. No es lógico que los niños deban esperar sentados a que las cuidadoras coman. Que hagan turnos.
- 1 Me gustaría q los padres pudiéramos acceder al comedor en horas de comida y comer como ellos,para saber realmente q comen nuestros hijos,visitas sorpresa podríamos llamarles
- 1 Ampliar horario
- 1 Los niños pequeños deberían llevar mandilon para no ensuciarse tanto.
- 1 Aumentaría el dinero siempre que ello tuviera una repercusión directa el los aspectos mencionados. Además me gustaría que les pusieran más comida e insistieran en que la coman, comunicando a los padres incidencias en ese sentido.
- 1 Cocina propia y no de catering. Mas personal atendiendo a los niños
- 1 Q los profesores se turnasen para comer con los niños
- 1 Gestión propia de cocina desde el colegio
- 1 Calidad más q cantidad
- 1 No es cuestion de pagar mas. Es cuestion de mejora de la calidad del servicio.
- 1 QUE TUVIERA COCINA PROPIA

1 Organizarse los cuidadores de manera que una vez acaban de comer puedan salir al patio en vez de tener que esperar dentro, momento en el que los niños se "desbocan". Mis hijos dicen que tienen que esperar a que los cuidadores coman antes de salir. Si esto es así no me parece correcto

1 No entregaron información sobre menus en este trimestre

1 q no esten obligados a quedarse en el comedor una vez q terminan. las cuidadoras se pueden turnar e ir saliendo los niños al patio

1 ME PARECE INSUFICIENTE EL PERSONAL POR LO QUE TIENEN QUE ESPERAR HORA Y MEDIA ENCERRADOS EN EL COMEDOR Y LA CALIDAD DE LA COMIDA NO ES BUENA

1 hacer la comida en el propio colegio. fuera catering

1 Cambiar el servicio de Cook , otro catering , y cambiaría todo , porque se sigue con los mismos ? Sabiendo que estan mal los niños hay que largarlos a todos y renovar , pero ya sin esperar para el curso que viene , movilizarse ampz u cole , no los queremos en comedor

1 Por mi situación de desempleo no podría hacer un aporte mensual pero si podría hacer una aportación puntual que los niños estén más satisfechos y si pueden mejorar las cosas sería muy bueno un saludo

1 Yo entiendo el comedor escolar como un servicio que se pone a disposicion de los padres que por motivos laborales (principalmente) NO pueden ir a recoger a sus hijos al colegio para que coman en casa. El problema es cuando el comedor tambien se entiende como un servicio para ofrecer alimentos a familias mas defavorecidas. Pienso que para esto, ya existen otros tipos de ayudas y servicios en los que dichas familias pueden disponer de estas ayudas. Por tanto, entiendo que aquellas familias que sí podrían ir a recoger a sus hijos a la salida del colegio para que sus hijos comieran en casa, deberían hacerlo. De tal forma, se evitaria las masi~~as~~aciones en los comedores, la baja calidad del servicio y el hecho de que los niños estén hacinados en un sitio tan reducido, lo que se traduce en incomodidad para los niños y para las cuidadoras.

**30 Total de respuestas**

COPIA DE LA ENCUESTA



Estimadas familias:

Hemos confeccionado esta encuesta para recabar y valorar las opiniones de las familias del alumnado sobre el servicio de Comedor Escolar del C.P. Fozaneldi.

Los resultados de la encuesta serán publicados en el blog de la AMPA, con posterioridad al día 30 de marzo, fecha en la que se cerrará la encuesta.

Muchas gracias por vuestra colaboración.

1. ¿Utiliza su hijo o hija el comedor escolar?
  - a. Sí. En este caso, por favor continúa cumplimentando la encuesta
  - b. No. En este caso, por favor, dinos cuál es la causa
2. ¿Con cuánta frecuencia acude su hijo o hija al comedor?
  - a. Comensal fijo
  - b. Comensal habitual
  - c. Comensal esporádico
3. ¿Cómo califica en general el comedor del CP Fozaneldi?
  - a. Muy malo
  - b. Malo
  - c. Regular
  - d. Bueno
  - e. Muy bueno
4. ¿Cómo califica el menú que se sirve en el comedor del CP Fozaneldi? Califique del 1 al 5, siendo el 1 la mínima puntuación y el 5 la máxima.
  - a. Calidad de los alimentos
  - b. Cantidad de los alimentos
5. ¿Cómo califica el trato del personal del comedor del C.P. Fozaneldi? Califique del 1 al 5, siendo el 1 la mínima puntuación y el 5 la máxima.
  - a. Atención y trato que dispensa a su hijo/a
  - b. Información que proporcionan
6. ¿Cómo califica el tiempo dedicado a la comida? (Tiempo de permanencia en el comedor)
  - a. Poco
  - b. Suficiente
  - c. Excesivo
7. ¿Qué es lo que más valora del servicio de comedor del CP Fozaneldi?
  - a. Precio
  - b. La comida
  - c. El trato del personal
  - d. El lugar
  - e. Otros
8. ¿Qué es lo que menos valora del servicio de comedor del CP Fozaneldi?
  - a. Precio
  - b. La comida

- c. El trato del personal
  - d. El lugar
  - e. Otros
9. ¿Cree que el servicio de comedor podría mejorar?
- a. Sí
  - b. No
10. Si ha contestado afirmativamente a la pregunta anterior, por favor, díganos en qué aspectos se podría mejorar. (puede marcar más de una respuesta)
- a. Calidad de la comida
  - b. Cantidad de la comida
  - c. Higiene
  - d. Estilo visual del comedor
  - e. Acústica
  - f. Precio
  - g. Orden
  - h. Horario
  - i. Otros
11. Si fuera posible ¿Estaría dispuesto a aportar un dinero adicional para mejorar el servicio de comedor?
- a. 10€
  - b. 15€
  - c. 20€
  - d. No estaría dispuesto a pagar más
12. ¿Qué otra sugerencia tiene usted para mejorar el comedor del CP Fozaneldi?